

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年6月1日

事業所名 サポートセンターつぼみ 保護者等数(児童数)22人(25人兄弟利用3家庭含む) 回収数23人 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	2	・活動スペースを見学したことがありません。 ・インスタ等で見て確保されていると思います。	活動が円滑に行えるスペースを確保しています。OPEN光陽で活動を参観していただく機会を設けています。同時に建物、活動の部屋も見学して頂いています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	3	・どの先生も子どもをよく見て下さり信頼できます。 ・配置数も少なくないです。相談にもきちんと返答して頂いています。	保育士、介護福祉士等の有資格者を人員基準に沿って配置しています。ご利用者様に対する支援の専門性を高めるために月1回以上、事業所ごとに勉強会を実施しスキルアップに努めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	0	0	4	・ごちゃごちゃした感じも無く、分かりやすくなっていると思います。	子ども達が過ごす空間は集中を妨げるような掲示物をなくし、落ち着ける環境にしています。設備等は事業所設置の基準に合わせて設置されています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	0	5	・とても清潔で安心できます。 ・教室を一度しか見ていないので分かりません。 ・綺麗になっていると思います。	子ども達が過ごす空間は、朝夕と消毒換気、清掃を徹底し年2回業者による清掃を実施しています。その様子はInstagram等でも発信しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	0	0	0	・ニーズや課題をくみ取って頂き、作成されていると思います。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	0	1	・具体的な内容になっています。	個別支援計画に必要な項目に対する支援内容を記載しています。面談時に計画を提示し、保護者様に対しご説明させて頂いています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	0	0	0	・声掛けなど、計画に沿った支援が行われています。	個別支援計画内容は保護者様の同意を頂いています。見直しについても同様に保護者様に提示し同意を得て支援内容の変更を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	0	・いろいろな活動がありとても満足しています。 ・様々なプログラムがあり日々楽しんで利用しています。 ・プログラムの種類が多いので、子どもが飽きなくていいと思います。 ・様々なプログラムがあり工夫されています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	2	9	・機会があるとすれば土曜日ぐらい？ ・幼稚園にも通っており、そちらの先生とも連携して頂いています。	他児童機関との連携については一方的希望だけでは困難であるため、アフターコロナの対応を見ながら検討します。
その他	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0	・都度、変更がある場合に説明をしています。 ・規定や制度が変わると、その都度説明して頂いています。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	22	0	0	0	・その都度、支援内容の説明を受けています。	個別支援計画作成の面談時にご説明させて頂いています。さらに丁寧な説明ができるよう努めてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	1	0	5	・出来たこと、出来なかったことなどを教えて頂き、先生と一緒に褒めて下さったりするので、助かっています。 ・悩んだ際は相談にのって頂いています。	トイトレーニング等個々の課題解決のため、保護者様の協力をいただける様懇談時にお伝えしています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	21	1	0	0	・親身になって相談にのって下さるので心の支えになっています。 ・よく話を聞いて頂き、子どもの様子も教えてもらっています。 ・教室での様子を見られない分、先生が様子を細かく教えて下さるので分かりやすいです。 ・連絡ノートや送迎時に何かあればすぐ伝え合っています。	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親身になって相談にのって下さるので心の支えになっています。 ・定期的に行って頂いています。 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	6	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・交流はあるが連絡までは出来ていない。 ・親の会を運営されています。 	法人に親の会があります。入会は強制ではないものの、多くの保護者様が加入されています。会の活動が自発的に運営出来るよう協力体制をとっています。また、今年度は、5/25(土)に親の会を主催する勉強会を会長の講義にて実施しました。この勉強会は、年4回予定しています。光陽福祉会として親の会の活動に協力体制をとっています。また、お知らせ等は一早くご連絡して頂けるよう気をつけていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・急な相談でも迅速に対応して下さり、他のスタッフの方へも情報共有して下さっているため、話が早く進み、ありがたいです。 ・いつも迅速に対応して頂いています。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・意志の疎通はとれていると思います。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・Instagramで子どもの楽しそうな姿を見ることができ安心しています。 ・定期的に配信されています(色々な情報) 	Instagramやフェイスブックにて活動の様子を毎日配信しています。また、ラインなどのツールを用いて行事予定等のお知らせも随時しています。事業所評価の集計結果は、年2回、6月、12月にホームページで公表しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・注意されていると思います。 	鍵付きの書庫を使い、個人情報記載されている書類を整理しています。また、写真等の取り扱いについては同意書にて同意を得ています。職員間でも個人情報の取り扱いには、十分注意して気をつけています。インスタ等の写真はお名前が載らないよう修正をしています。必ず保護者様から同意を頂いている利用者様の写真のみ投稿しております。今後とも個人情報の取り扱いには十分気を付けて参ります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練などまだ受けていないので、分かりません。 ・その都度説明され、避難訓練などもされています。 	各種マニュアルを作成し発生を想定した訓練を実施しています。保護者様には対面での懇談時にマニュアルの説明をしています。ご意見に沿えるよう検討し対応していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練などまだ受けていないので、分かりません。 ・行われています。 	事業として年2回の定期訓練の他、各地で起きた災害など情勢に合わせて抜くうちで訓練を実施したりしています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムによって楽しんだり、そうでない時があります。 ・先生方を見つけると嬉しそうにしている姿を見ると安心しています。 ・毎日「くみさんがいい！」と言うほど楽しんで行ってくれます。 ・好きな活動、好きな先生もいて楽しく通っています。 ・始めの頃は、少し嫌がる様子がありましたが、最近は楽しそうにさっさと行ってしまうくらい楽しみにしています。 ・時々行き渋りがありますが、通えています。 	活動によっては苦手もあると思いますが、苦手から「できた」の喜びに変わるよう創意工夫ある支援に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・すごく満足しています。いつもありがとうございます。 ・長期休暇の際に利用を増やせるとありがたいです。 ・いつも助けて頂き満足しています。ありがとうございます。子どもへの対応で勉強になることも多いです。 ・満足しています。 	これからもお子様、保護者様に満足して頂けるサービスが出来るように努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。